

Configurações e detalhes do sistema

- Configuração de horário padrão das campanhas
- Informação no description
- Configuração KND na Pluri

Configuração de horário padrão das campanhas

Ao entrar em uma campanha e depois em "Horários", verificamos que as campanhas são definidas num horário padrão: de segunda a sexta, das 08:00 às 18:00.

Campanhas

Agendamentos **Horários** Mailings

Salvar Voltar Apagar Clonar

ID: 7 Empresa: Pluri Sistemas Descrição: Teste Luiz Status: Em pausa Tipo: Power Modo: Aló

Data início: 14/01/2026 Data fim: 16/01/2026 Prioridade: 1 Tentativa: 60 Tempo de espera em fila: 10 Tempo de discagem: 50 Fator: 3,00

Projeção: 1,00 Tronco 1: pluriHomologamd (pluriHomologamd) Tronco 2: (seleccione) Tronco 3: (seleccione)

Fila: Corus (corus - rrmemory) Integração: (seleccione) URL Integração:

Campanhas

Agendamentos Horários Mailings

Horários (Teste Luiz)

+ Novo Filtros Resetar Fechar

Dia semana	Hora início	Hora fim
Segunda-feira	08:00:00	18:00:00
Terça-feira	08:00:00	18:00:00
Quarta-feira	08:00:00	18:00:00
Quinta-feira	08:00:00	18:00:00
Sexta-feira	08:00:00	18:00:00

Mostrando de 1 até 5 de 5 registros

Anterior 1 Próximo

Pode ser feita a alteração dos horários daquela campanha, clicando na lupa de cada dia. Porém, só será alterado o horário daquela campanha, não de outras já criadas ou que ainda serão criadas.

Para fazer isso, podemos fazer da seguinte forma:

- Configurações -> Módulos -> Campanhas -> Script Pós Insert (PHP) -> Editar os horários e os dias padrões no final do código

Cadastros Telefonia Flow e Processos Relatórios Indicadores **Configurações**

Hoje

18 - 24 de jan. de 2026

dom. 18/01 seg. 19/01 qua. 21/01 qui. 22/01 sex. 23/01

06

07

Configurações dropdown:
- Configs
- Menus
- **Módulos**
- Opções
- Organizações
- Pessoas

Cadastros | Telefonia | Flow e Processos | Relatórios | Indicadores | Configurações

24/01/26 11:17h
pluri.supporte

Módulos

+ Novo | Filtros | Resetar

100 linhas

Descrição	Tag	Tipo	Datagrid	Nível
Campanhas	T_20220109182048		Sim	Sistema

Cadastros | Telefonia | Flow e Processos | Relatórios | Indicadores | Configurações

24/01/26 11:18h
pluri.supporte

Script Pós Insert (PHP)

```

fator = '0.00',
projecao = '0.00',
agressividade = NULL
WHERE
id_campanha = '$_GET[id_campanha]';
';
$qt = $db->Execute($sql);
} else if ($_REQUEST['tipo'] == 'SMS') {
$sql = '
UPDATE
sisbx.campanha
SET
fator = '0.00',
projecao = '0.00',
agressividade = NULL
WHERE
id_campanha = '$_GET[id_campanha]';
';
$qt = $db->Execute($sql);
}

$sql = $db->Execute("INSERT INTO sisbx.campanha_horario (id_campanha, dia_semana, hora_inicio, hora_fim) VALUES ('$_GET[id_campanha]', '1', '08:00:00', '18:00:00'), ('$_GET[id_campanha]', '2', '08:00:00', '18:00:00'), ('$_GET[id_campanha]', '3', '08:00:00', '18:00:00'), ('$_GET[id_campanha]', '4', '08:00:00', '18:00:00'), ('$_GET[id_campanha]', '5', '08:00:00', '18:00:00')");
?>

```

Script Pós Update (PHP)

```

<?php
if ($_REQUEST['tipo'] == 'Preditivo') {
$sql = '
UPDATE
sisbx.campanha
SET
fator = '0.00',
projecao = '0.00',
modo = NULL

```

ATENÇÃO!!! ISSO DEVE SER ALTERADO COM O MAIOR CUIDADO POSSÍVEL POIS É UMA ALTERAÇÃO SENSÍVEL DE CÓDIGO. SÓ ALTERAR OS VALORES E NADA ALÉM!!!

Obs: favor anotar esse tipo de alteração pois no momento em que ele está funcionando ao fazer esse tipo de alteração, quando o sistema for atualizado a alteração irá se perder!

Informação no description

O sistema adiciona informações dos usuários no description do ramal específico deles quando é configurado ramal no sistema. Informações como nome, papel de equipe, supervisor, nível, fila e etc. E ele valida essas informações no monitoramento da telefonia para o aparecimento de informações personalizadas como as pessoas na equipe e quem está adicionado na fila.

Entrando no arquivo que aparece essas configurações, que é: `/etc/asterisk/sip.conf` , podemos tirar um exemplo:

```
[503]
type=friend
host=dynamic
secret=pL@7rml34#sYs
dtmfmode=rfc2833
insecure=invite,port
nat=force_rport,comedia
context=santhmg
disallow=all
allow=alaw,ulaw,g729,opus,gsm
qualify=yes
deny=0.0.0.0/0.0.0.0
permit=0.0.0.0/0.0.0.0
canreinvite=no
trustpid=no
sendrpid=no
username=503
call-limit=1
callgroup=1
pickupgroup=1
callerid="Matheus Lima" <503>
defaultusername=503
description=O:1:6:Matheus Lima:29:1:1:22:1:13:teste
```

Onde ele valida:

```
description=O:1:6:Matheus Lima:29:1:1:22:1:13:teste
```

description=[tipo(**R** ou **0**):[id da **organização**]:[id **papel de cliente do ramal**]:[**nome do usuário**]:[**id usuário**]:[**nível usuário**]:[id **papel de cliente da equipe**]:[id **equipe**]:[id **supervisor equipe**]:[id **fila**]:[**nome fila**]

*** [tipo] -> Quando o sistema define no ramal R ou 0, ele define se a flag "Operadores" está marcada no papel de equipe

- Se não estiver marcada, o ramal será definido como **R** e não adicionará os ramais na fila.
- Se estiver marcada, o ramal será definido com **0** e adicionará os ramais na fila.

obs: No tronco define de forma diferente no description

description=T:[id da **organização**]:[id **papel de cliente do tronco**]:[**quantidade de canais**]:[id do **tronco**]:[**quantidade de canais**]

***[tipo] -> **T** de tronco

Se ao alterar, por exemplo, equipe do usuário, o usuário deverá ter o id da equipe no seu description. Se por alguma razão não tiver alterado, deverá ser dado o reload no ramal e verificar no sip.conf. Se mesmo assim não for, deve ser verificado se os reloads estão travados.

Configuração KND na Pluri

DaCás Imóveis - Crível

Quantidade de Canais: 90

Tipo: Entrada=>Saída

Hangupcause Pós Atendimento: 38

Hangupcause Antes Atendimento: 58

TechPrefix:

SIPHeaderAdd: CDC-INFO1

Gravar: Não

Servidor: CDC025/179.127.12.195/10

Limite Tentativas por CallerID/Dia: 0

Tempo mínimo quando Máquina(ms): 0

Percentual Máximo Short Calls: 0

Quantidade de Tentativas para Iniciar Checagem: 0

Salvar

1º - Conferir se a rota no site do classificador de chamadas do Henrique está com a variável “CDC-INFO1” inserida no campo SIPHeaderAdd. Caso não esteja, inserir da mesma forma que está no print, ou na linha acima em aspas.

2º - Conferir no menu de Configurações - Config se os 3 campos relacionados ao AMD estão preenchidos. O campo de horário de validação deve estar preenchido da forma de HH:MM, ou seja, horas e minutos. EX: 00:30.

A identificação do AMD é uma variável que é possível informar dependendo de qual AMD o cliente utiliza. Atualmente, temos apenas o do Henrique, que para funcionar informamos a tag “KND”

A key(chave) de utilização da API é uma variável que depende de cada conta que é utilizada no Henrique. Nos clientes que utilizam o AMD contratado através da Pluri a chave é sempre a mesma da imagem, mas deixarei aqui também para colocarem em algum cliente de forma mais fácil. Chave “05a580eb-30f5-4f9b-b56a-e1559023ae53”

Descrição	Tag	Tipo	Valor	Sessão
2FA - Método de autenticação	2FA_METODOAUTENTICACAO	Sistema	0	1
AMD - Horário de início da validação do script	AMD_HREXECSCR	Sistema	00:30	1
AMD - Identificação do AMD utilizado	AMD_IDENT	Sistema	KND	1
AMD - Key de utilização da API	AMD_APIKEY	Sistema	05a580eb-30f5-4f9b-b56a-e1559023ae53	1
Automação - Horário em que o script irá se iniciar	AUTO_HREXECSCR	Sistema		1
Automação - Identificação e Ramificação do Script	AUTO_IDENT	Sistema		1
Chat - Alterar status da solicitação ao fechar atendimento	CHAT_ALTERSTATUSOLFA	Sistema	0	1
Chat - Configuração de visualização de pessoa no chat Interno	CHATINTERNO_VISUALIZAR	Sistema	H	1
Chat - Listar nome do operador na mensagem enviada	CHAT_MSGSENDNOMEOPERADOR	Sistema	1	1
Chat - Não listar opção de o operador poder definir status como on e off	CHAT_NOPONOFF	Sistema	1	1
Chat - Operador poderá habilitar ou desabilitar aviso sonoro de nova mensagem	CHAT_OPERADOROPCSOM	Sistema	1	1

(Verificar se ainda é válido a informação abaixo)

Por fim, por enquanto, estamos precisando dar permissões gerais para que o arquivo possa funcionar da forma correta. Para dar essa permissão, é possível realizar ela através do seguinte comando no terminal do servidor:

chmod 0777 /var/www/html/siscrm/scripts/amd.php

E para rodar o script manualmente para validar o funcionamento do mesmo, você pode executar ele através do php -f /var/www/html/siscrm/scripts/amd.php