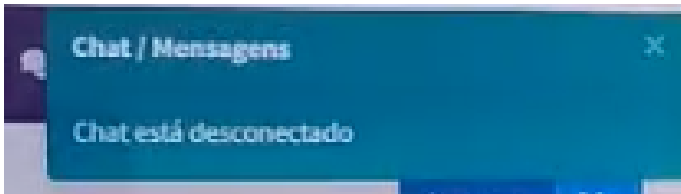


# Alerta de Chat desconectado



Caso apareça essa mensagem, verifique o canal de chat em **Flow e Processos -> Canais de Chat**

**Canais de Chat**

Salvar Voltar Apagar Desconectar Resetar Fila


ID	Tipo	
9	Whatsapp / Não oficial	

Token

URL Status

URL NPS

QR Code



Quantidade de mensagens na fila de envio: 0

Se tiver um qr code aparecendo, ele está desconectado, se não, está conectado.

**Verifique também a quantidade de mensagens na fila antes de conectar, se tiver muitas, clique em "Resetar fila". Este procedimento é necessário para não disparar várias mensagens de uma vez.**

---

Revision #1

Created 31 January 2026 18:57:52 by Matheus Lima

Updated 31 January 2026 19:03:06 by Matheus Lima