

Comunica - URA CETURB que envia whats

O cliente Comunica possui uma ura chamada "Ceturb envia whats" na empresa Ceturb que está configurada para enviar uma mensagem de whatsapp para a pessoa que ligar para a entrante, quando a pessoa digitar a opção 1.

Da última vez houve uma intercorrência com essa ura, onde não estava sendo disparada a mensagem.

O script `"/var/lib/asterisk/agi-bin/send_whats.php"` recebe as informações que o asterisk guardou sobre a ligação e consome a api `"https://comunica.callon.com.br/api/mvtobe/26?numero={$number_to_send}&texto={$texto_enc}&mensagem_ativa=1"` que envia de fato as mensagens.

Podemos ver os logs e a resposta que a api manda indo no seguinte arquivo de log:

use o comando:

```
cat /var/www/html/siscrm/tmp/ura_ceturb.log
```

```
root@PLURIIII:/var/lib/asterisk/agi-bin# cat /var/www/html/siscrm/tmp/ura_ceturb.log | tail -20
2026-01-23 10:22:21 | origem=OPCAO 1 | cid_raw=27 | cid_digits=2 | send=552 | http=200 | ok=YES | err=
2026-01-23 10:31:49 | origem=OPCAO 1 | cid_raw=27 | cid_digits=2 | send=552 | http=200 | ok=YES | err=
2026-01-23 10:43:35 | origem=OPCAO 1 | cid_raw=27 | cid_digits=2 | send=552 | http=200 | ok=YES | err=
2026-01-23 11:43:56 | origem=OPCAO 1 | cid_raw=27 | cid_digits=2 | send=552 | http=200 | ok=YES | err=
2026-01-23 12:30:39 | origem=OPCAO 1 | cid_raw=27 | cid_digits=2 | send=552 | http=200 | ok=YES | err=
2026-01-23 12:33:25 | origem=OPCAO 1 | cid_raw=27 | cid_digits=2 | send=552 | http=200 | ok=YES | err=
2026-01-23 12:48:03 | origem=OPCAO 1 | cid_raw=27 | cid_digits=2 | send=552 | http=200 | ok=YES | err=
2026-01-23 13:29:43 | origem=OPCAO 1 | cid_raw=27 | cid_digits=2 | send=552 | http=200 | ok=YES | err=
2026-01-23 13:32:41 | origem=OPCAO 1 | cid_raw=27 | cid_digits=2 | send=552 | http=200 | ok=YES | err=
2026-01-23 13:42:00 | origem=OPCAO 1 | cid_raw=27 | cid_digits=2 | send=552 | http=200 | ok=YES | err=
2026-01-23 13:42:27 | origem=OPCAO 1 | cid_raw=27 | cid_digits=2 | send=552 | http=200 | ok=YES | err=
2026-01-23 13:43:43 | origem=OPCAO 1 | cid_raw=27 | cid_digits=2 | send=552 | http=200 | ok=YES | err=
2026-01-23 14:24:21 | origem=OPCAO 1 | cid_raw=27 | cid_digits=2 | send=552 | http=200 | ok=YES | err=
2026-01-23 14:30:16 | origem=OPCAO 1 | cid_raw=27 | cid_digits=2 | send=552 | http=200 | ok=YES | err=
2026-01-23 18:19:16 | origem=OPCAO 1 | cid_raw=27 | cid_digits=2 | send=552 | http=200 | ok=YES | err=
2026-01-24 07:43:32 | origem=OPCAO 1 | cid_raw=27 | cid_digits=2 | send=552 | http=200 | ok=YES | err=
2026-01-24 08:37:30 | origem=OPCAO 1 | cid_raw=27 | cid_digits=2 | send=552 | http=200 | ok=YES | err=
2026-01-24 10:30:29 | origem=OPCAO 1 | cid_raw=27 | cid_digits=2 | send=552 | http=200 | ok=YES | err=
2026-01-24 10:58:18 | origem=OPCAO 1 | cid_raw=27 | cid_digits=2 | send=552 | http=200 | ok=YES | err=
2026-01-24 11:49:25 | origem=OPCAO 1 | cid_raw=27 | cid_digits=2 | send=552 | http=200 | ok=YES | err=
root@PLURIIII:/var/lib/asterisk/agi-bin#
```

Revision #2

Created 24 January 2026 14:24:44 by Matheus Lima

Updated 27 January 2026 12:13:16 by Matheus Lima