

# Consultar coisas

## Consultar arquivos e diretórios

`ls`

`ls -allh`

## Consultar load e serviços rodando no servidor:

`htop`

## Consultar no CLI do asterisk

- Para ir pro CLI do asterisk, dê o comando `rasterisk`

-> Consultar ramais e troncos no SIP:

`sip show peers`

-> Consultar troncos registrados:

`sip show registry`

-> Consultar todas as filas:

`queue show`

-> Consultar fila específica

`queue show [fila]`

-> adicionar ramal na fila

`queue add member SIP/numerodoramal to nomedafila`

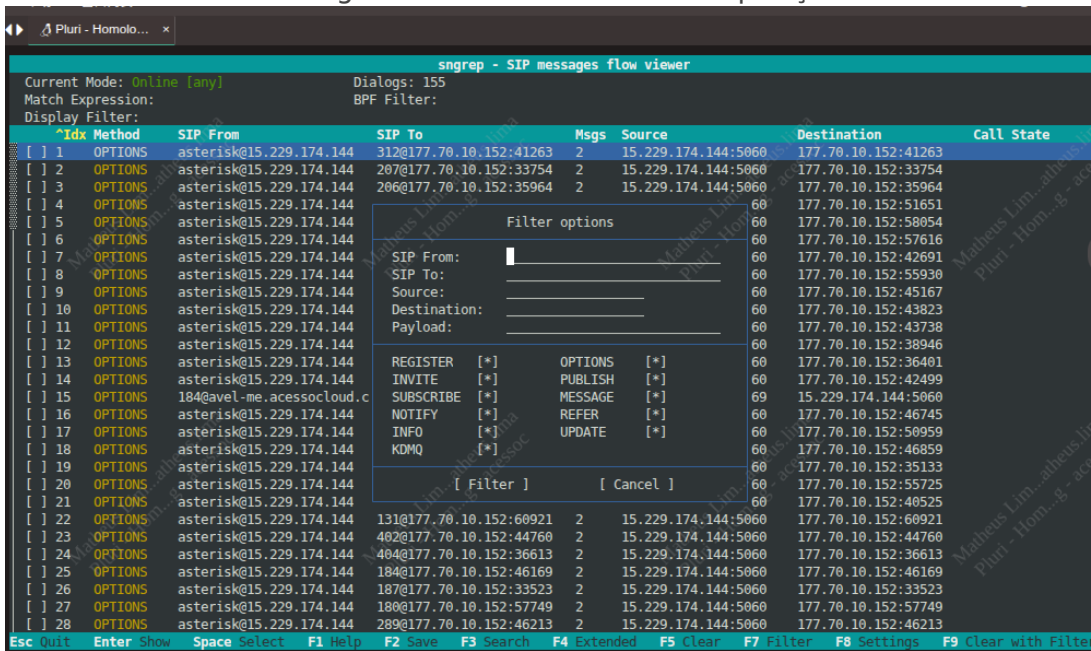
-> remover ramal na fila

`queue remove member SIP/numerodoramal from nomedafila`

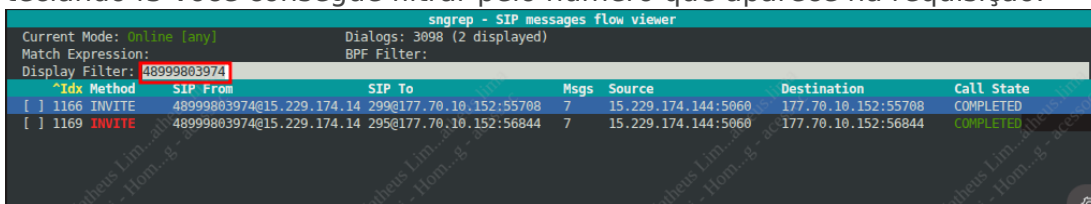
## Consultar chamadas SIP:

-> `sngrep`

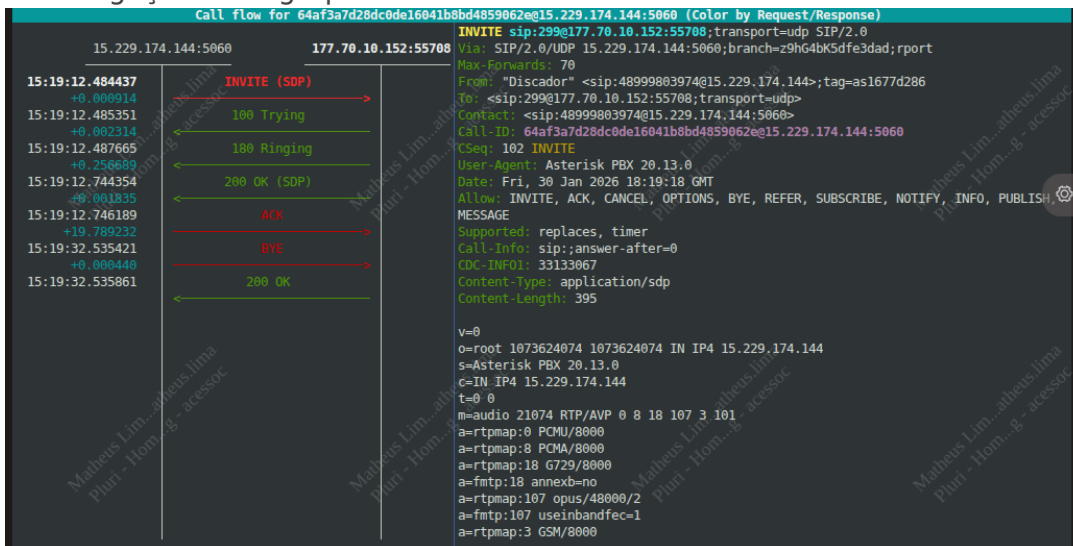
- Teclando f7 você consegue filtrar os métodos de requisição SIP



- teclando f3 você consegue filtrar pelo número que aparece na requisição:



- Ex de ligação no sngrep:



- **INVITE:** Indica que o usuário está sendo convidado a participar de uma sessão multimídia.
- **Trying:** Indica que a requisição está sendo processada.
- **200 OK(Answer):** Indica a confirmação de atendimento.
- **ACK:** Confirmação de mensagem recebida como resposta final a um INVITE.
- **OPTIONS:** Faz uma pergunta sobre quais métodos e extensões são suportados pelo servidor e pelo usuário descrito no campo de cabeçalho.

- **BYE:** Usado para liberar os recursos associados a uma ligação e forçar a desconexão/desligamento da mesma.
- **CANCEL:** Cancela uma requisição que ainda esteja pendente, ou seja, em andamento.

### Consultar o node:

Nas novas versões já temos o pm2:

- `pm2 list` -> irá exibir os serviços de node que estão em andamento
- `pm2 monit` -> uma mistura do list com o htop, irá te mostrar em tempo real quanto está consumindo de memória o node

```

Process List
[ 2] app-chat      Mem:  87 MB    CPU:  0 %  on
[ 0] app-crm      Mem: 119 MB    CPU:  2 %  onl
[ 1] app-telecom  Mem:  61 MB    CPU:  1 %

```

- app-chat: Node responsável pelo serviço de chat (exibição de atendimentos, por exemplo)
- app-crm: Node responsável pelas ações do CRM (reload, deslogar, e outras funções)
- **app-telecom: Ainda não está sendo utilizado, necessário atualizar aqui quando o Alan informar**

Nas versões anteriores, o node roda através do comando forever:

- `forever list`

```

root@IVOX-PLURI01:/var/log/asterisk# forever list
info: Forever processes running
data:  uid  command      script  forever pid  id  logfile                                uptime
data:  [0]  6v7x  /usr/bin/node app.js  15030   15156  /root/.forever/6v7x.log 102:23:40:14.50899999961257

```

Mostrar canais ativos de chamadas

- `core show channels verbose`

Derrubar chamada presa

- `channel request hangup + Ramal`

**Transferir ligação > \*2 (aguardar a mensagem de transferência) + ramal**

abrir arquivo de ramais e troncos:

- `vim /etc/asterisk/sip.conf`

recarrega todas as configurações realizadas no arquivo sip.conf

- `sip reload`

Arquivo Zipado:

- `ls`
- `gzip -d messages.1.gz`
- `tail -1000 messages.1 (exemplo)`

---

Revision #8

Created 26 January 2026 20:52:57 by Matheus Lima

Updated 9 February 2026 15:24:39 by Matheus Lima