

Informação no description

O sistema adiciona informações dos usuários no description do ramal específico deles quando é configurado ramal no sistema. Informações como nome, papel de equipe, supervisor, nível, fila e etc. E ele valida essas informações no monitoramento da telefonia para o aparecimento de informações personalizadas como as pessoas na equipe e quem está adicionado na fila.

Entrando no arquivo que aparece essas configurações, que é: `/etc/asterisk/sip.conf` , podemos tirar um exemplo:

```
[503]
type=friend
host=dynamic
secret=pL@7rml34#sYs
dtmfmode=rfc2833
insecure=invite,port
nat=force_rport,comedia
context=santhmg
disallow=all
allow=alaw,ulaw,g729,opus,gsm
qualify=yes
deny=0.0.0.0/0.0.0.0
permit=0.0.0.0/0.0.0.0
canreinvite=no
trustpid=no
sendrpid=no
username=503
call-limit=1
callgroup=1
pickupgroup=1
callerid="Matheus Lima" <503>
defaultusername=503
description=0:1:6:Matheus Lima:29:1:1:22:1:13:teste
```

Onde ele valida:

```
description=0:1:6:Matheus Lima:29:1:1:22:1:13:teste
```

description=[tipo(**R** ou **0**):[id da **organização**]:[id **papel de cliente do ramal**]:[**nome do usuário**]:[**id usuário**]:[**nível usuário**]:[id **papel de cliente da equipe**]:[id **equipe**]:[id **supervisor equipe**]:[id **fila**]:[**nome fila**]

*** [tipo] -> Quando o sistema define no ramal R ou 0, ele define se a flag "Operadores" está marcada no papel de equipe

- Se não estiver marcada, o ramal será definido como **R** e não adicionará os ramais na fila.
- Se estiver marcada, o ramal será definido com **0** e adicionará os ramais na fila.

obs: No tronco define de forma diferente no description

description=T:[id da **organização**]:[id **papel de cliente do tronco**]:[**id do tronco**]:[**quantidade de canais**]

***[tipo] -> **T** de tronco

Se ao alterar, por exemplo, equipe do usuário, o usuário deverá ter o id da equipe no seu description. Se por alguma razão não tiver alterado, deverá ser dado o reload no ramal e verificar no sip.conf. Se mesmo assim não for, deve ser verificado se os reloads estão travados.

Revision #2

Created 26 January 2026 14:18:55 by Matheus Lima

Updated 27 January 2026 12:01:09 by Matheus Lima