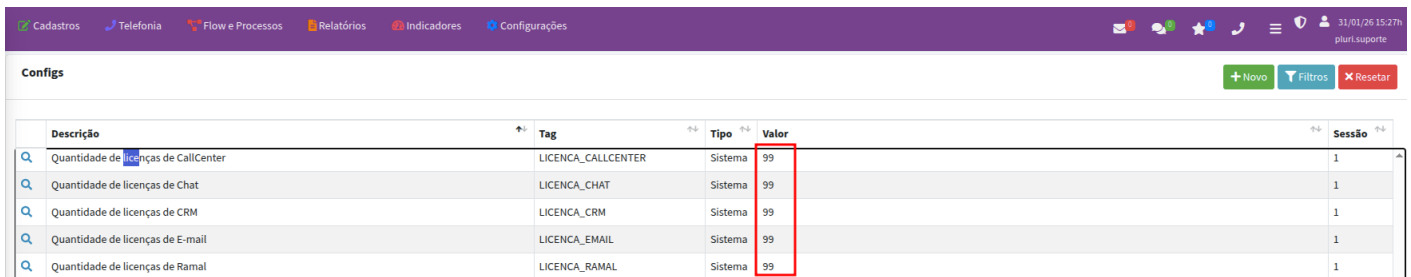


Licenças excedidas

Verificar o número de licenças disponíveis

Vá em Configurações -> configs

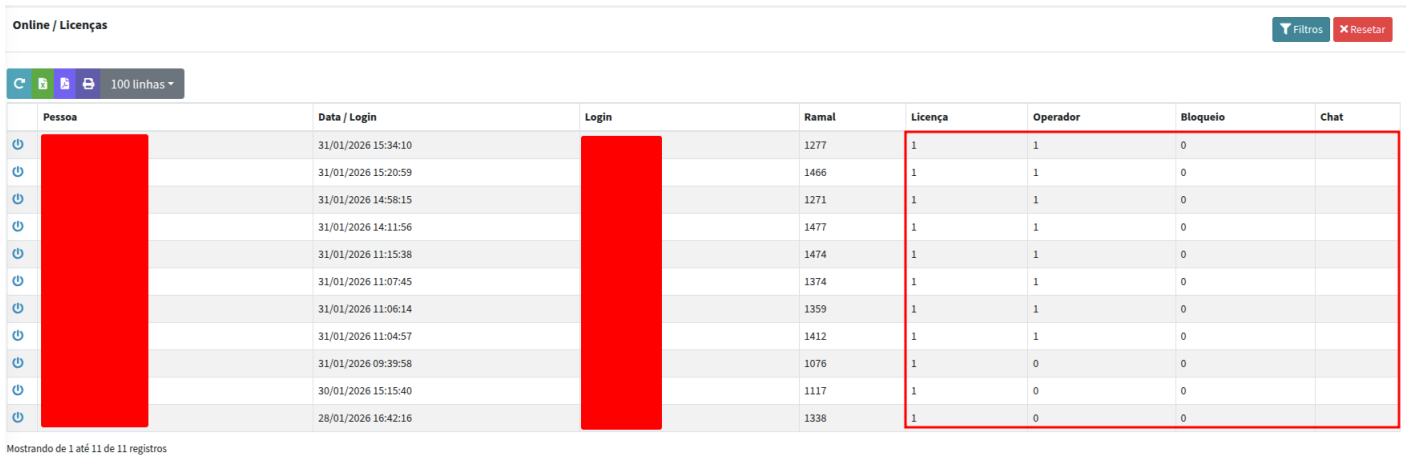
Pesquise pelas configurações de licenças:



Descrição	Tag	Tipo	Valor	Sessão
Quantidade de licenças de CallCenter	LICENCA_CALLCENTER	Sistema	99	1
Quantidade de licenças de Chat	LICENCA_CHAT	Sistema	99	1
Quantidade de licenças de CRM	LICENCA_CRM	Sistema	99	1
Quantidade de licenças de E-mail	LICENCA_EMAIL	Sistema	99	1
Quantidade de licenças de Ramal	LICENCA_RAMAL	Sistema	99	1

Verifique a quantidade de licenças de cada tipo e compare nos relatórios de Online/Licenças

Veja este exemplo:



Pessoa	Data / Login	Login	Ramal	Licença	Operador	Bloqueio	Chat
[Redacted]	31/01/2026 15:34:10	[Redacted]	1277	1	1	0	
[Redacted]	31/01/2026 15:20:59	[Redacted]	1466	1	1	0	
[Redacted]	31/01/2026 14:58:15	[Redacted]	1271	1	1	0	
[Redacted]	31/01/2026 14:11:56	[Redacted]	1477	1	1	0	
[Redacted]	31/01/2026 11:15:38	[Redacted]	1474	1	1	0	
[Redacted]	31/01/2026 11:07:45	[Redacted]	1374	1	1	0	
[Redacted]	31/01/2026 11:06:14	[Redacted]	1359	1	1	0	
[Redacted]	31/01/2026 11:04:57	[Redacted]	1412	1	1	0	
[Redacted]	31/01/2026 09:39:58	[Redacted]	1076	1	0	0	
[Redacted]	30/01/2026 15:15:40	[Redacted]	1117	1	0	0	
[Redacted]	28/01/2026 16:42:16	[Redacted]	1338	1	0	0	

Mostrando de 1 até 11 de 11 registros

Neste caso, todos estão consumindo licenças pois na coluna licença, estão com 1. Porém somente 8 estão consumindo licenças de operadores pois estão com 1 na coluna "Call Center" (Operador). Os que estão com 0 geralmente estão consumindo licenças de "CRM" (Adm). Nenhum deles estão consumindo licenças de chat, pois estão com nada na coluna "Chat".

Caso esteja 1 usuário a mais logado que consome determinado tipo de licenças, o login será bloqueado para qualquer usuário que tentar entrar depois. Por isso, deve ser

respeitado o limite de cada quantidade.

CASO COMUM:

Se houver um papel de equipe com a flag de chat marcada, todos que estão na equipe consumirão licenças de chats. Se não houver licenças de chat no servidor, o primeiro que logar irá bloquear o login dos demais.

Diretores Atendimento Cliente Chat Interfaces Telefonia Habilitar

Tempo para redistribuir Tempo para encerrar

Se o cliente não usar chats, deixe desabilitado a opção acima.

Revision #1

Created 31 January 2026 18:22:46 by Matheus Lima

Updated 31 January 2026 18:51:20 by Matheus Lima