

log no grep do asterisk

Podemos verificar o tronco e o contexto em que ele está passando em tempo real utilizando o comando a seguir

```
asterisk -rvvvvvvvvvvvvv | grep -e "9900"
```

(Pode ser colocado no lugar do 9900 o número que foi ligado ou o ramal)

Exemplo:

```
root@plurisistemas:~# asterisk -rvvvvvvvvv | grep -e "9923"
-- Called 9923
-- PJSIP/9923-0000011c is ringing
-- PJSIP/9923-0000011c answered
-- Executing [032988611550@sainte-solutions:1] NoOp("PJSIP/9923-0000011c", "S - 20 - 1 - Bina - Dinâmica (Solutions)") in new stack
-- Executing [032988611550@sainte-solutions:2] Set("PJSIP/9923-0000011c", "__EXTENPRC=032988611550") in new stack
-- Executing [032988611550@sainte-solutions:3] Set("PJSIP/9923-0000011c", "__ID_LINK=1772545025.284") in new stack
-- Executing [032988611550@sainte-solutions:4] Set("PJSIP/9923-0000011c", "__ID_ORGANIZACAO=1") in new stack
-- Executing [032988611550@sainte-solutions:5] Set("PJSIP/9923-0000011c", "__TIPOCALL=S") in new stack
-- Executing [032988611550@sainte-solutions:6] Set("PJSIP/9923-0000011c", "CHANNEL(accountcode)=S::32988611550::1772545025.284::1") in new stack
-- Executing [032988611550@sainte-solutions:7] AGI("PJSIP/9923-0000011c", "script.php,insCallSainte,032988611550,1772545025.284,1772545025.284,9923,032988611550,1,,,,") in new stack
-- <PJSIP/9923-0000011c>AGI Script script.php completed, returning 0
-- Executing [032988611550@sainte-solutions:8] AGI("PJSIP/9923-0000011c", "script.php,insProtocolo,032988611550,1772545025.284,1772545025.284,19462,1,,,,") in new stack
-- <PJSIP/9923-0000011c>AGI Script script.php completed, returning 0
-- Executing [032988611550@sainte-solutions:9] Set("PJSIP/9923-0000011c", "__PROTOCOLO=2603038511") in new stack
-- Executing [032988611550@sainte-solutions:10] AGI("PJSIP/9923-0000011c", "script.php,actBlackListSainte,032988611550,1772545025.284,32988611550,,,,,vblacklist,") in new stack
-- <PJSIP/9923-0000011c>AGI Script script.php completed, returning 0
-- Executing [032988611550@sainte-solutions:11] GotoIf("PJSIP/9923-0000011c", "0?encerrar") in new stack
-- Executing [032988611550@sainte-solutions:12] NoOp("PJSIP/9923-0000011c", "Sem conf de Bina: 78") in new stack
-- Executing [032988611550@sainte-solutions:13] Set("PJSIP/9923-0000011c", "__ID_PC=1") in new stack
-- Executing [032988611550@sainte-solutions:14] Set("PJSIP/9923-0000011c", "__ID_TRONCO=78") in new stack
-- Executing [032988611550@sainte-solutions:15] Set("PJSIP/9923-0000011c", "__TELEFONE=1541032988611550") in new stack
-- Executing [032988611550@sainte-solutions:16] Dial("PJSIP/9923-0000011c", "PJSIP/1541032988611550@sipsolutionspluri,45,tTKU(gravacao)
new stack
-- Executing [032988611550@sainte-solutions:17] Hangup("PJSIP/9923-0000011c", "") in new stack
== Spawn extension (sainte-solutions, 032988611550, 17) exited non-zero on 'PJSIP/9923-0000011c'
```

1. Informações iniciais da chamada

PJSIP/9923-0000011c is ringing

PJSIP/9923-0000011c answered

Descrição

Indica o estado da chamada do ramal **9923** usando o driver **PJSIP**.

Evento	Descrição
ringing	O ramal está tocando
answered	A chamada foi atendida

2. Início do Dialplan

NoOp("PJSIP/9923-0000011c", "S - 20 - 1 - Bina Dinâmica (Solutions)")

Parâmetro

NoOp()

Função usada apenas para **log/debug** dentro do dialplan.

Parâmetro	Valor	Significado
Canal	PJSIP/9923	Canal que iniciou a chamada
Mensagem	S - 20 - 1 - Bina Dinâmica	Identificação do fluxo de chamada

3. Definição de Variáveis

3.1 EXTERNPRC

Set(_EXTERNPRC=032988611550)

Descrição

Número externo que originou ou será usado no processamento da chamada.

Campo	Valor
Variável	EXTERNPRC
Valor	032988611550
Escopo	<input type="checkbox"/> indica variável herdada entre canais

3.2 ID_LINH

Set(__ID_LINH=1772545025.284)

Descrição

Identificador da linha ou da sessão da chamada.

Campo	Descrição
ID_LINH	ID único da chamada

3.3 ID_ORGANIZACAO

Set(__ID_ORGANIZACAO=1)

Descrição

Identifica a **organização/empresa** associada à chamada.

3.4 TIPOCALL

Set(_TIPOCALL=S)

Descrição

Tipo da chamada.

Valor	Significado
S	Saída

3.5 CHANNEL(accountcode)

Set(CHANNEL(accountcode)=S--32988611550--1772545025.284)

Descrição

Define o **accountcode** do canal para fins de **CDR (bilhetagem)**.

Formato:

TIPO--NUMERO--IDCHAMADA

4. Execução de Scripts AGI

Os scripts são executados via **Asterisk Gateway Interface**.

4.1 Script: insCallSainte

AGI(script.php, insCallSainte,032988611550,1772545025.284,177254...)

Função

Registrar a chamada no banco de dados.

Parâmetros

Ordem	Parâmetro	Descrição
1	insCallSainte	Nome da função
2	032988611550	Número
3	1772545025.284	ID da chamada
4	timestamp	Data/hora

4.2 Script: insProtocolo

AGI(script.php, insProtocolo,032988611550,1772545025.284,...)

Função

Gerar protocolo de atendimento.

Parâmetros

Parâmetro	Descrição
Número	Cliente

Parâmetro	Descrição
ID chamada	Identificação da ligação
timestamp	Data da ligação

4.3 Definição do protocolo

Set(_PROTOCOLO=2603038511)

Descrição

Número único de **protocolo de atendimento**.

4.4 Script: actBlacklistSainte

AGI(script.php,actBlacklistSainte,032988611550,...)

Função

Verifica se o número está na **blacklist**.

Possível retorno	Significado
OK	Número liberado
BLOCK	Número bloqueado

5. Verificação de Horário

Gotof("PJSIP/9923-0000011c", "0?encerrar")

Descrição

Verifica condição de atendimento (exemplo: horário de atendimento).

Resultado	Ação
1	continua
0	vai para <input type="button" value="encerrar"/>

6. Log informativo

NoOp("Sem conf de Bina: 78")

Descrição

Mensagem de debug indicando **configuração de Bina ausente**.

7. Definição de dados finais da chamada

7.1 ID_PAC

Set(__ID_PAC=78)

Identificação do paciente/cliente.

7.2 ID_TRONCO

Set(__ID_TRONCO=78)

Identificação do tronco SIP utilizado.

7.3 TELEFONE

Set(__TELEFONE=1541032988611550)

Número final utilizado na discagem.

8. Discagem da chamada

Dial(PJSIP/1541032988611550@sipsolutionspuri,45,TtKkU(gravacao))

Aplicação

Dial()

Responsável por realizar a chamada.

Parâmetros

Campo	Valor	Descrição
Tecnologia	PJSIP	Driver SIP

Campo	Valor	Descrição
Destino	1541032988611550	Número discado
Tronco	sipsolutionspuri	Servidor SIP
Timeout	45	Tempo máximo
Flags	TtKk	Permissões de transferência
U()	gravacao	executa gravação

9. Encerramento

Hangup()

Finaliza a chamada.

10. Mensagem final

Spawn extension exited non-zero

Significado

O fluxo terminou retornando **código diferente de zero**, geralmente indicando:

- finalização por lógica
 - retorno de AGI
 - chamada encerrada
-

Fluxo resumido da chamada

Ramal 9923 atende

↓

Define variáveis da chamada

↓

Registra chamada (AGI)

↓

Gera protocolo

↓

Verifica blacklist

↓

Valida horário

↓

Define tronco

↓

Discagem via SIP

↓

Gravação

↓

Encerramento

Revision #2

Created 3 March 2026 13:03:20 by Matheus Lima

Updated 10 March 2026 17:33:42 by Matheus Lima