

# R2: 403 Forbidden



Este **Alerta** aparece quando o janus não consegue comunicar com o asterisk, e conseqüentemente o ramal aparece em branco na tela. Siga os seguintes passos quando acontecer isso:

**(Como é algo sensível, verifique antes com alguém mais experiente)**

Primeiro, teste com este comando:

```
asterisk
```

Depois teste reiniciar os serviços:

```
systemctl restart postgresql@16-main.service asterisk.service janus.service
```

depois dê o seguinte comando:

```
pm2 restart all
```

Se não der certo, verifique se tem espaço em disco e reinicie o servidor

```
df -h
```

```
reboot now
```

Se isso persistir, é possível que tenha travado os reloads no banco que esteja impedindo a comunicação do janus com o asterisk

A solução é **executar o truncate na tabela sysdata.actions** no banco de dados.

**---(Consulte o responsável do momento que tenha acesso ao banco de dados)---**

---

Revision #4

Created 2 February 2026 16:45:29 by Matheus Lima

Updated 9 April 2026 16:13:46 by Matheus Lima