

Supervisor não consegue ver ligações de outros usuários

No sistema é feito um filtro automático para os relatórios de **sainte**, **entrante** e **campanha**. Ou seja, dependendo do nível, papel de equipe e empresa (papel de cliente) que eles estejam.

COMO FUNCIONA?

- Ligações sainte:

1. Os usuários nível 1 poderão ver suas próprias ligações de sainte se eles tiverem em uma equipe da mesma empresa do tronco que está saindo a ligação.
2. Os usuários nível 2 poderão ver suas próprias ligações de sainte se eles tiverem em uma equipe da mesma empresa do tronco que está saindo a ligação.
3. Os usuários nível 3 poderão ver as ligações feitas a partir de todos os troncos da mesma empresa da equipe que estes usuários estão.
4. Os usuários nível 4 poderão ver as ligações feitas a partir de todos os troncos da mesma empresa da equipe que estes usuários estão.

- Ligações entrante

1. Os usuários nível 1 poderão ver suas próprias ligações atendidas
2. Os usuários nível 2 poderão ver as próprias ligações e das equipes que ele está como supervisor
3. Os usuários nível 3 poderão ver as ligações gerais das empresas em que as equipes que ele está, está vinculada.
4. Os usuários nível 4 poderão ver as ligações gerais das empresas em que as equipes que ele está, está vinculada.

- Ligações de campanha

1. Os usuários nível 1 poderão ver suas próprias ligações de campanha se estiverem na equipe da mesma empresa da campanha que foi feita a chamada
2. Os usuários nível 2 poderão ver suas próprias ligações e as ligações dos demais da equipe que eles estiverem como supervisor ou supervisor auxiliar.
3. Os usuários nível 3 poderão ver as ligações gerais das campanhas de mesma empresa das equipes que eles estiverem. Poderá ver inclusive ligações que não foram atendidas por ninguém.
4. Os usuários nível 4 poderão ver as ligações gerais das campanhas de mesma empresa das equipes que eles estiverem. Poderá ver inclusive ligações que não foram atendidas

por ninguém.

Deve ser verificado o nível e a empresa dos papéis de equipes que ele estiver. Se não estiver de acordo, reconfigurar para que esteja de acordo com o esperado pelo cliente.

Revision #6

Created 2 February 2026 19:51:37 by Matheus Lima

Updated 4 February 2026 16:36:37 by Matheus Lima