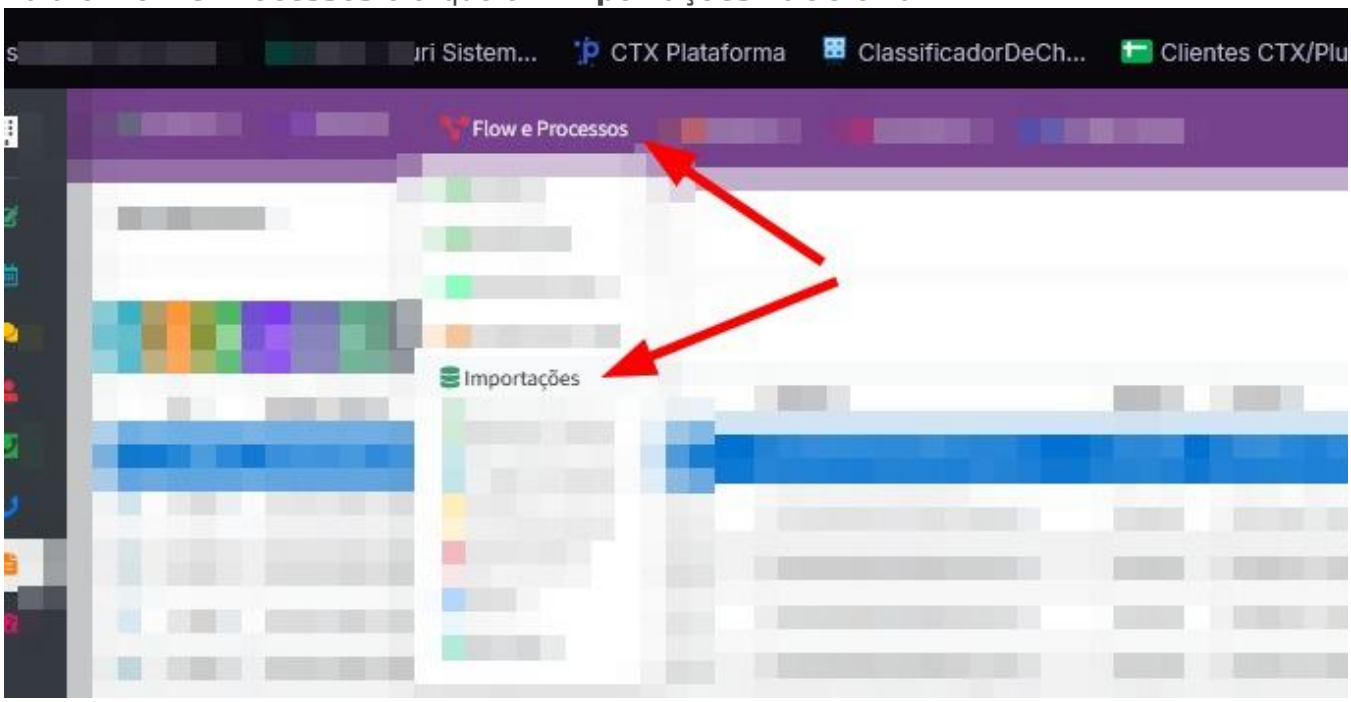
Como importar um mailing corretamente?

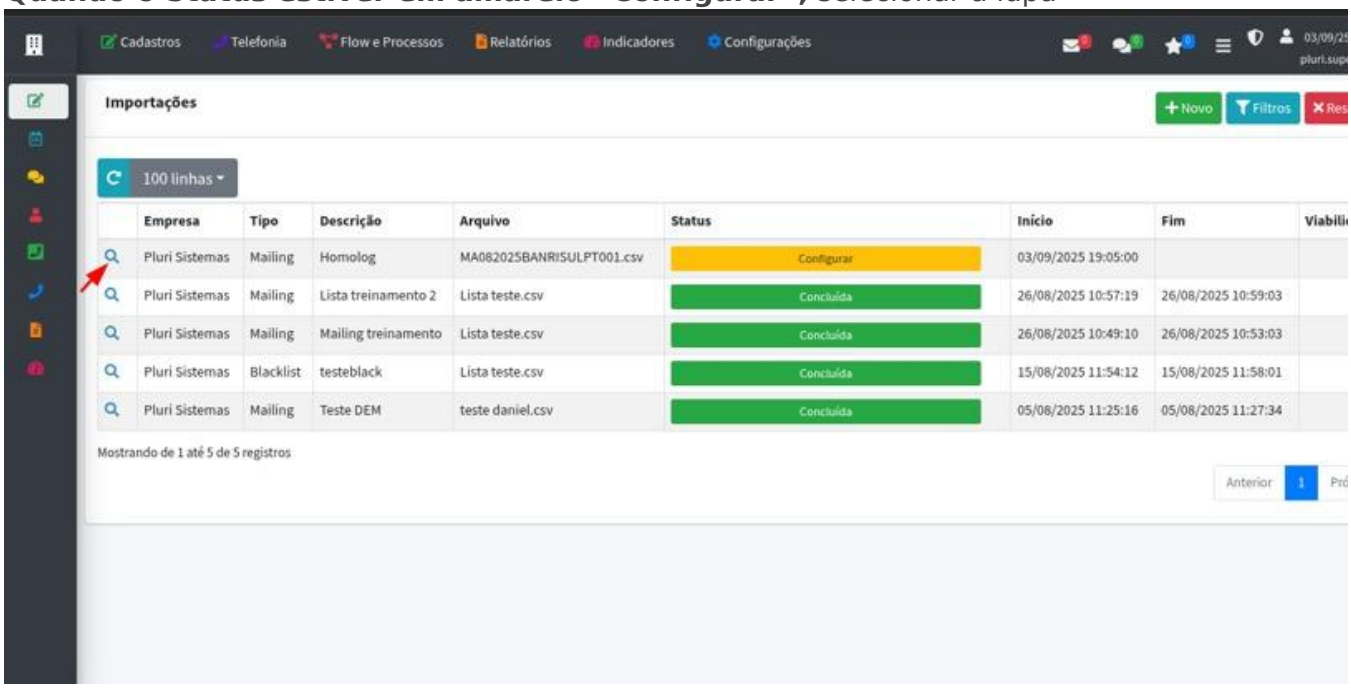
- Prepare o arquivo em formato **.CSV** ou **.XLS**.
- Certifique-se de que não há:
  - Linhas em branco.
  - Fórmulas ou caracteres especiais.
- Vá até **Flow e Processos** e clique em **Importações** no sistema.



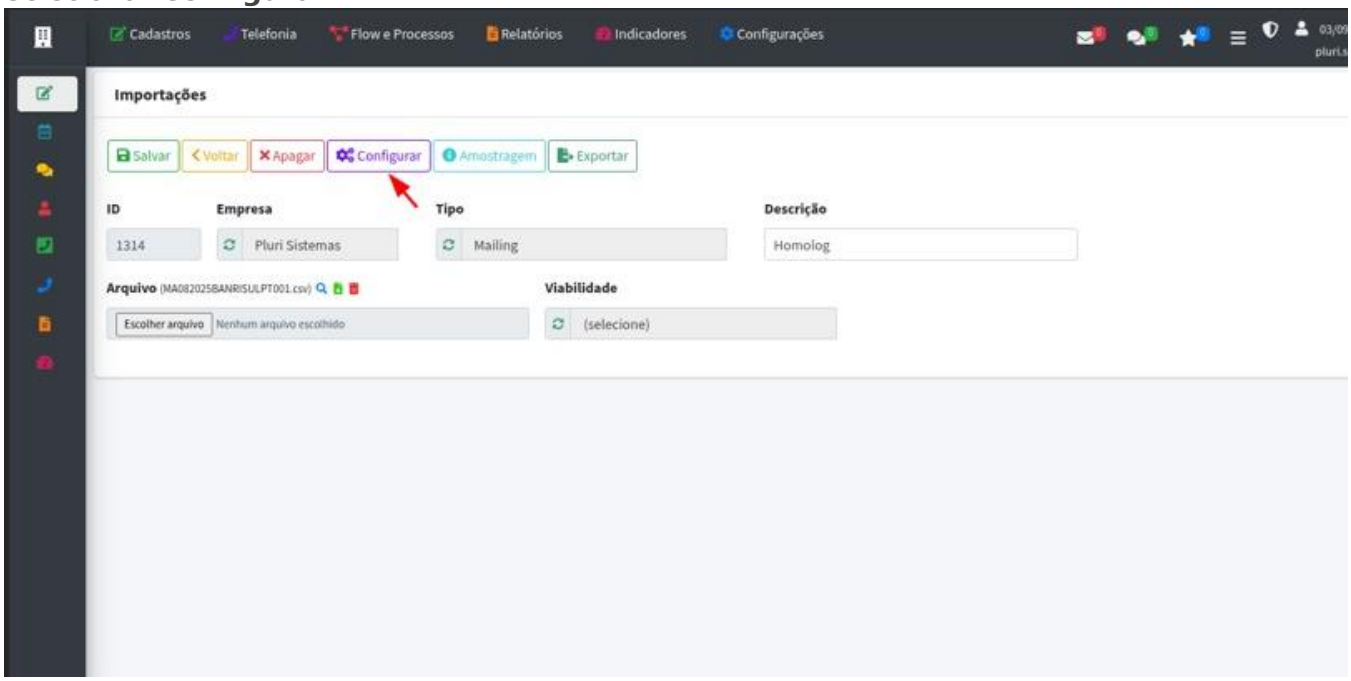
- Preencha os campos de informações antes de fazer o upload do arquivo.
- Prepare o arquivo em formato **.CSV** ou **.XLS**.
- Certifique-se de que não há:
  1. Linhas em branco.
  2. Fórmulas ou caracteres especiais
  3. Mapeie cada coluna do arquivo para o campo correspondente no sistema (ex.: Nome, Telefone).

- Escolha o arquivo, e **aperte Enter** para que seja carregado na plataforma:
  As importações permitem carregar bases de mailing, leads ou clientes. **A qualidade do arquivo impacta diretamente campanhas e relatórios**.
  Configura o mailing que vai ser utilizado em uma campanha ou Ura Reversa, ou Leads e Clientes que são importados para plataforma não incluídos manualmente.
  Selecionar a Empresa

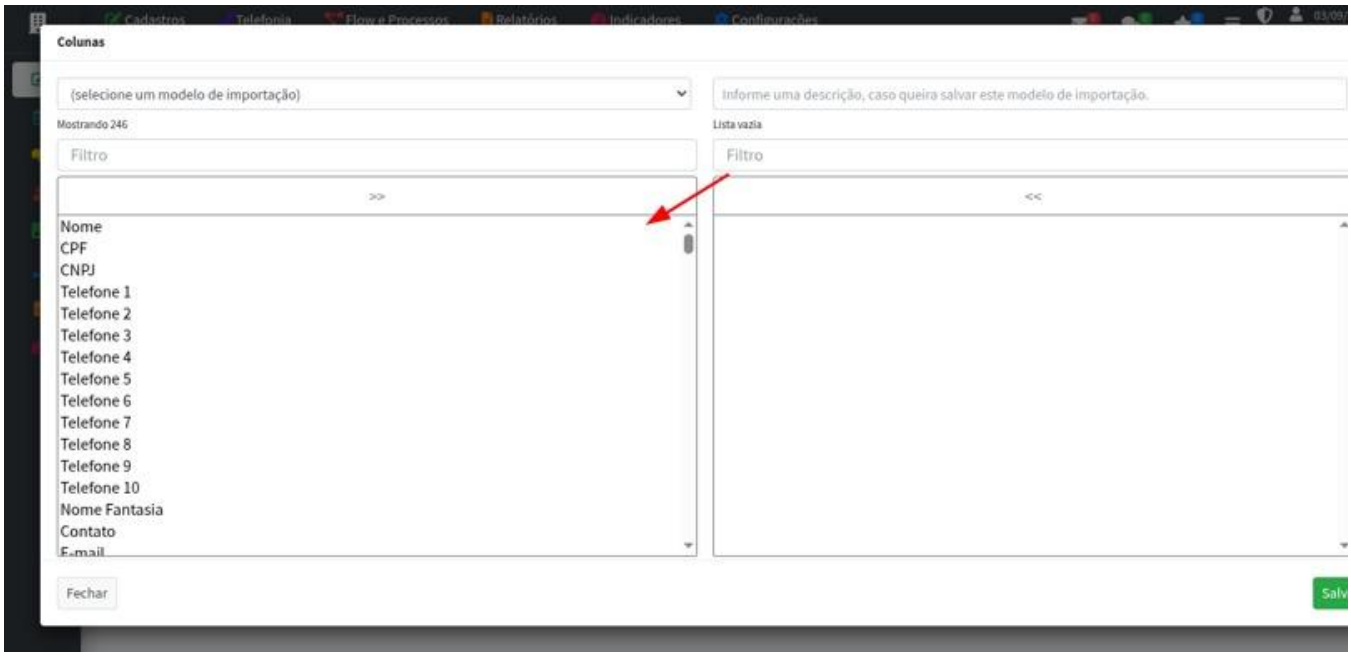
Selecionar o tipo mailing
Preencher o campo **Descrição** com o nome do mailing sem utilizar caracteres especiais
Selecionar o arquivo do mailing (Sua lista de contatos)
Não selecionar o modelo
Clique em "Salvar"
Quando o Status estiver em amarelo “Configurar”, selecionar a lupa



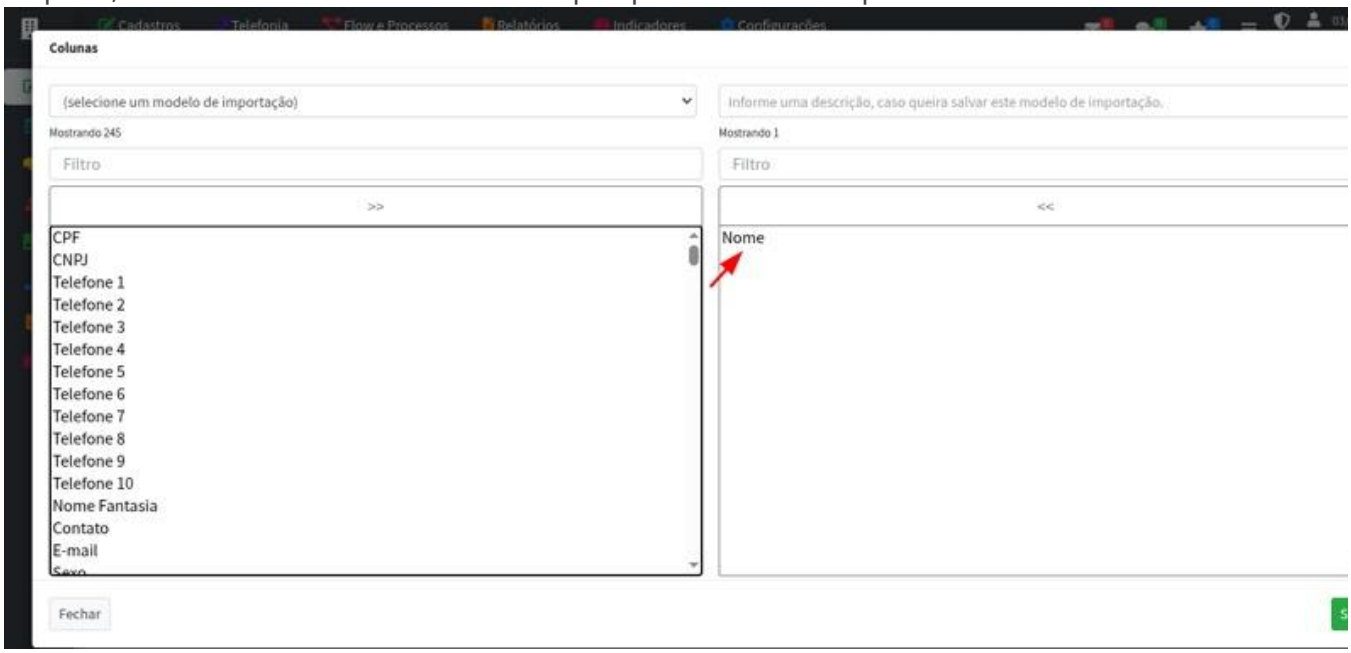
Selecionar **Configurar**:



Em seguida, selecione o campo que tem no seu arquivo de mailing para ele validar e importar para o sistema.



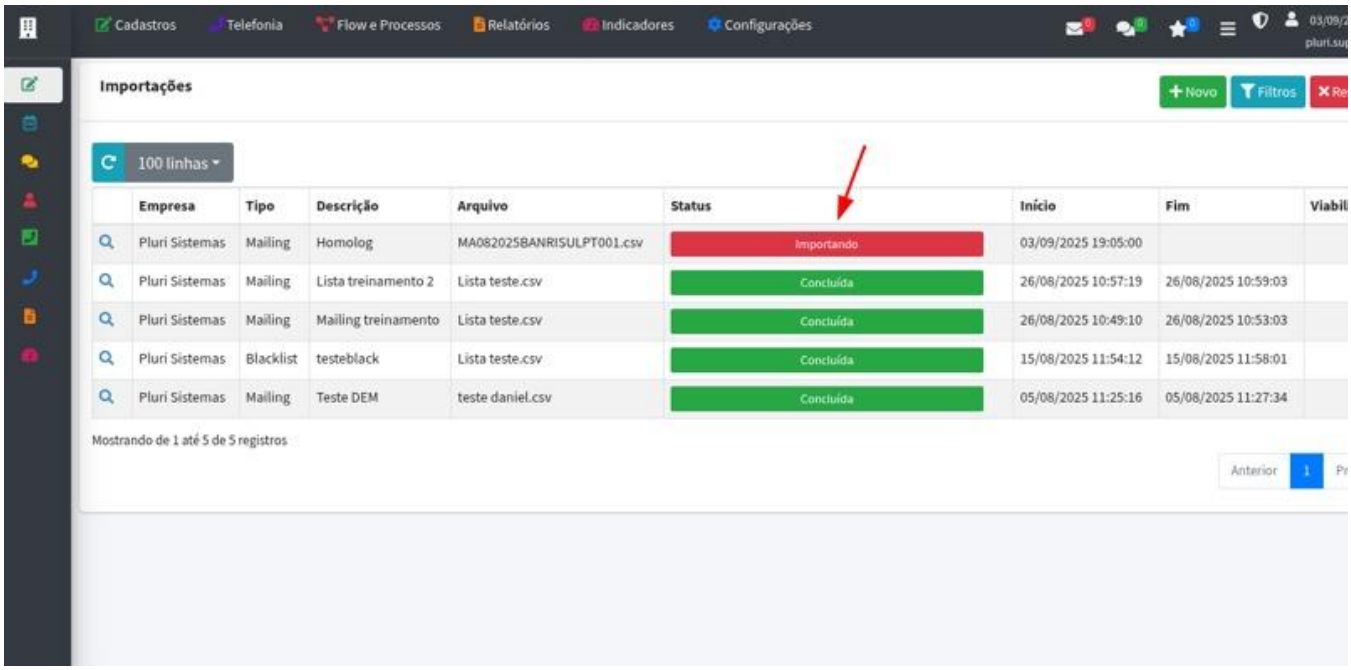
Exemplo: Selecionado **Nome** ele vai ir para o lado direito que faz parte do modelo do seu arquivo, realizar isso com os outros campos presentes no arquivo.



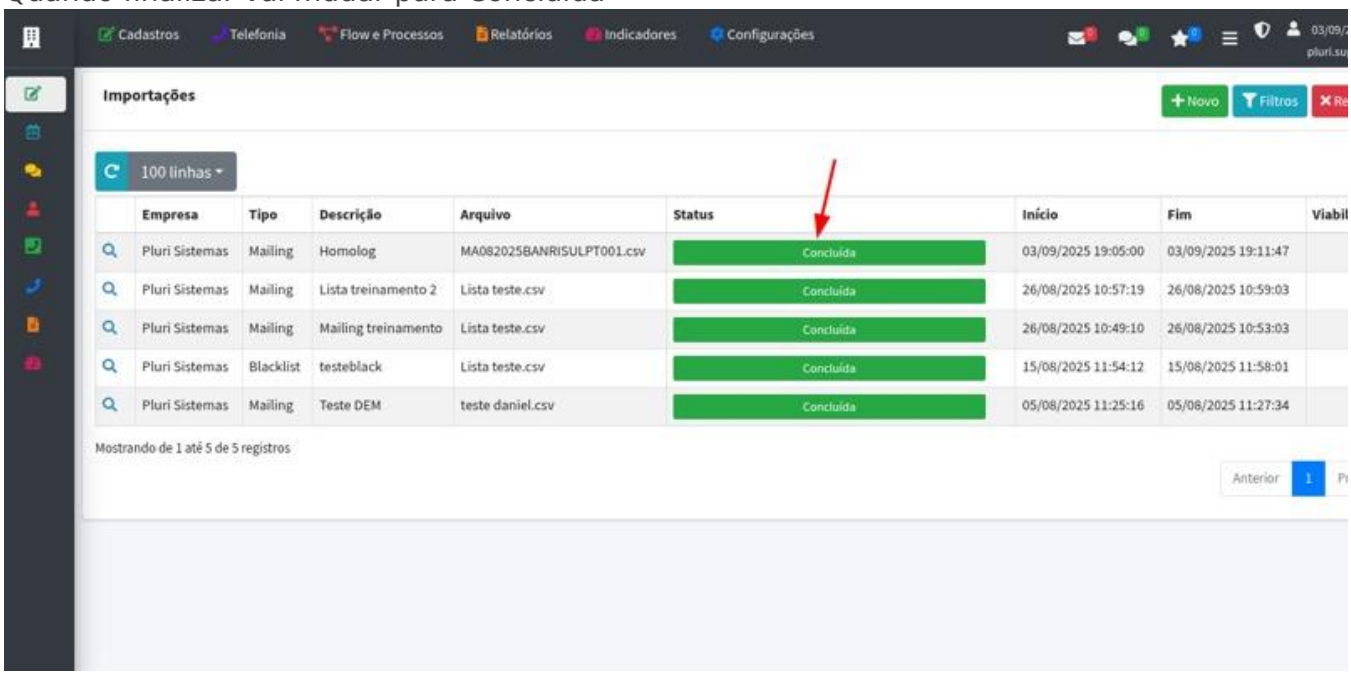
Selecionar a opção Salvar

Selecionar Salvar novamente.

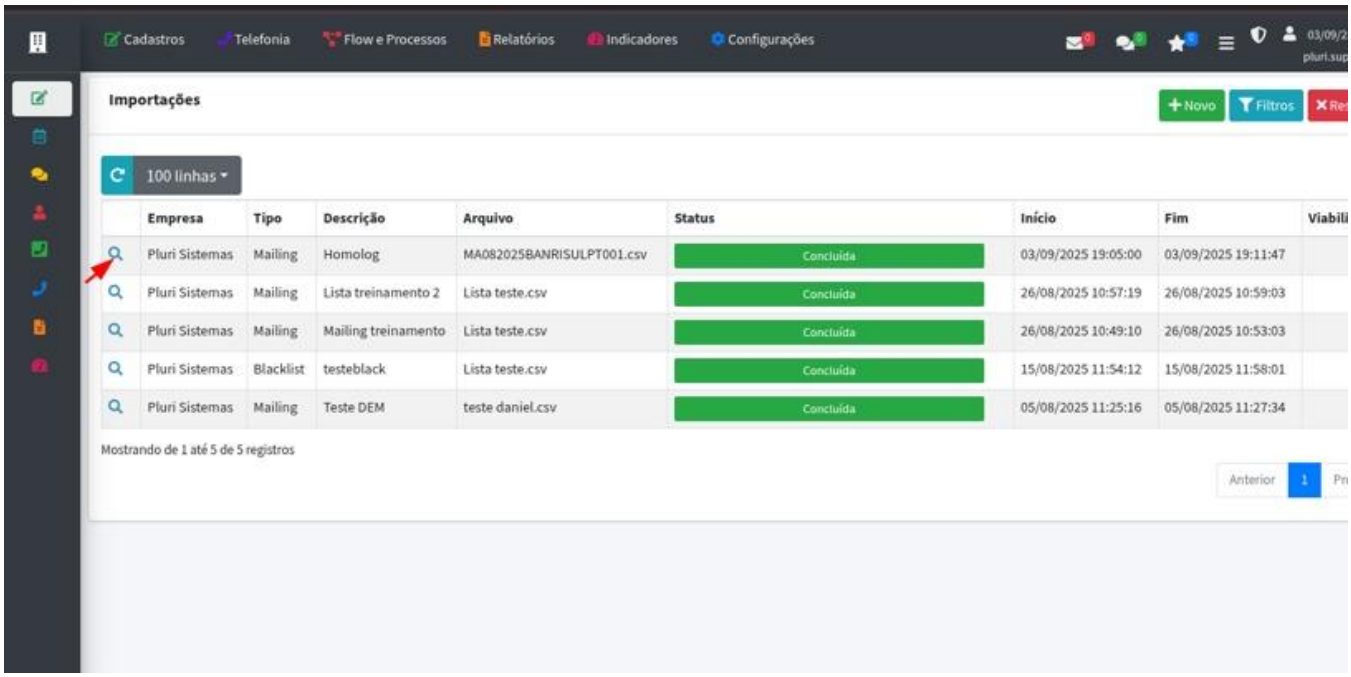
O Status vai alterar para “Importando" em Vermelho.



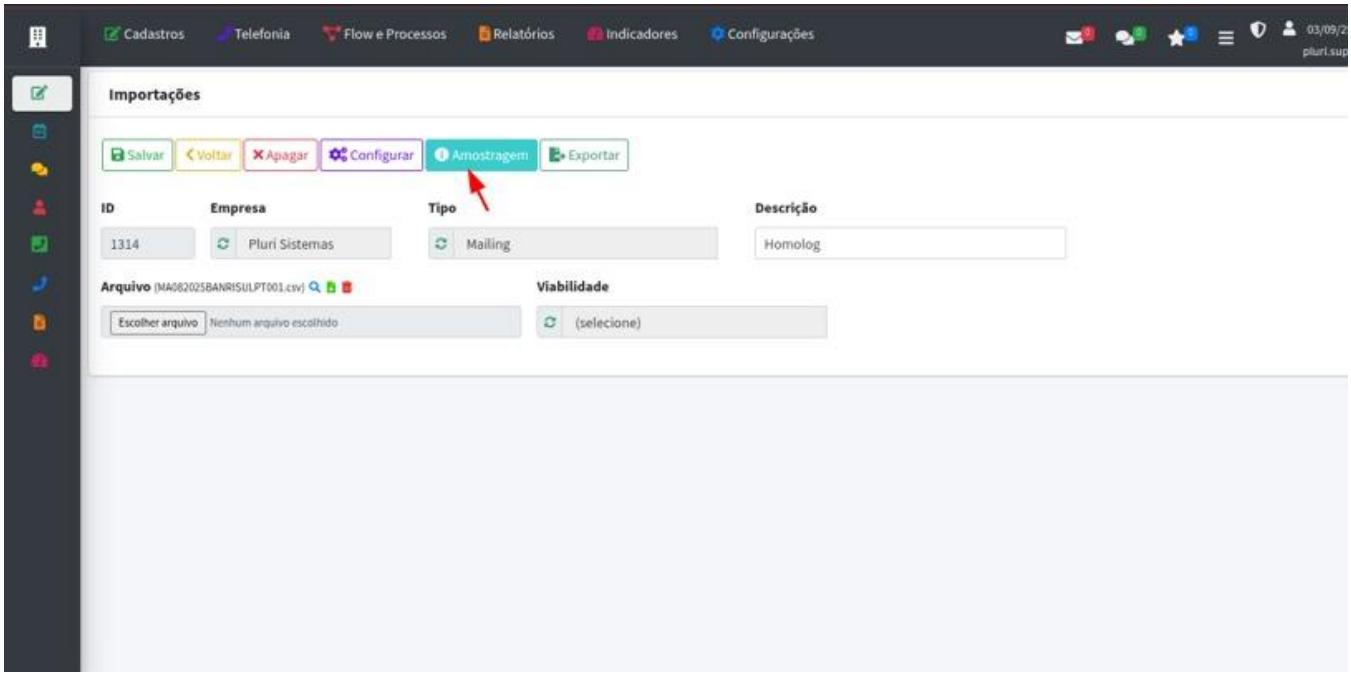
Quando finalizar vai mudar para Concluída

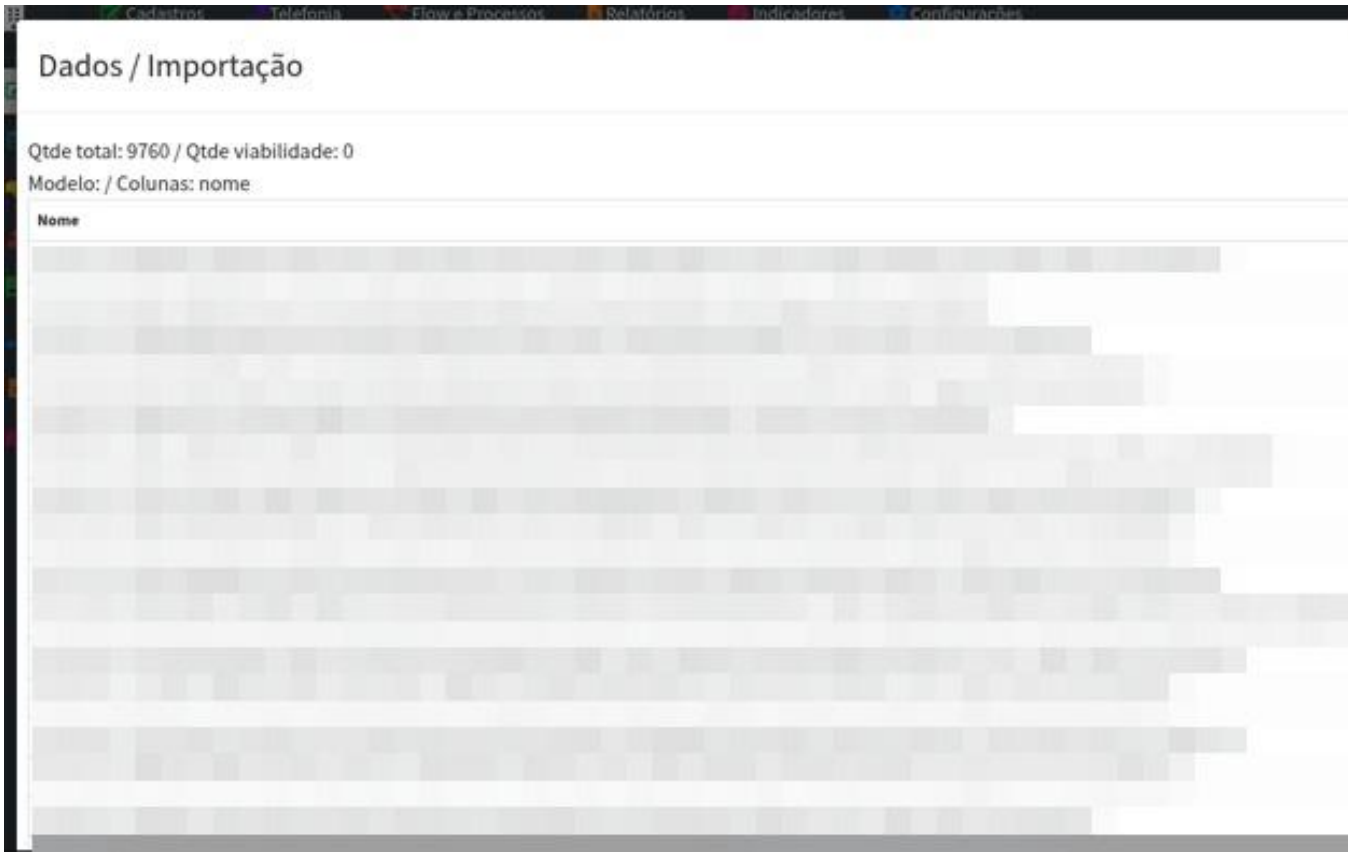


Selecionando na lupa confere se importou tudo.



Quando abrir o mailing novamente vai selecionar amostragem



- 

Revision #2
Created 2025-09-25 18:14:10 UTC by Bruno
Updated 2026-09-24 20:38:58 UTC by Thais Aleixo