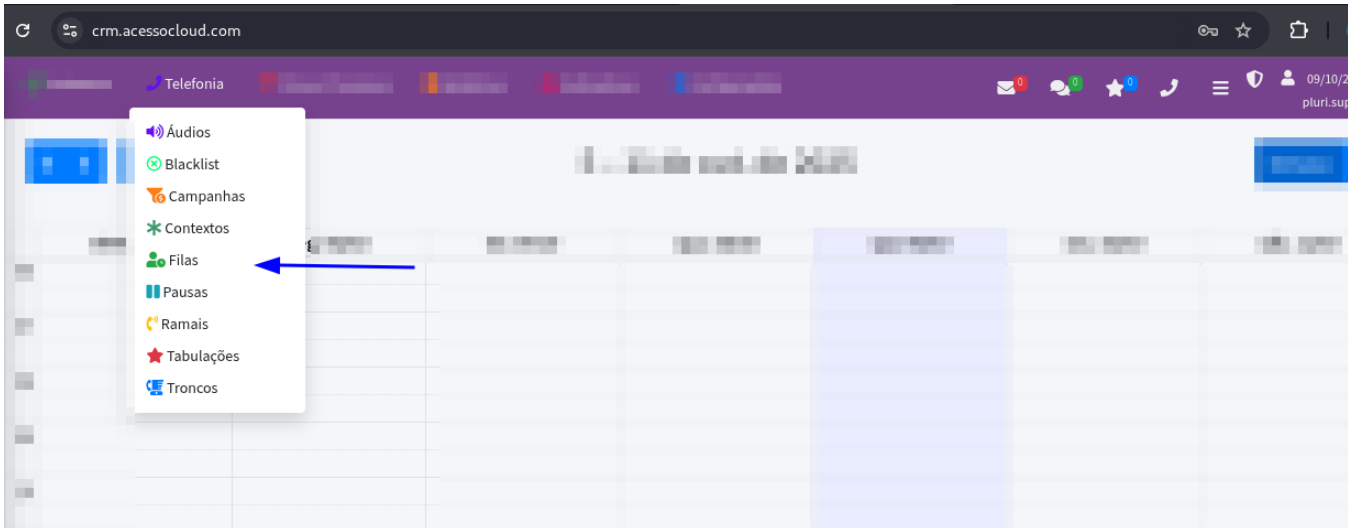


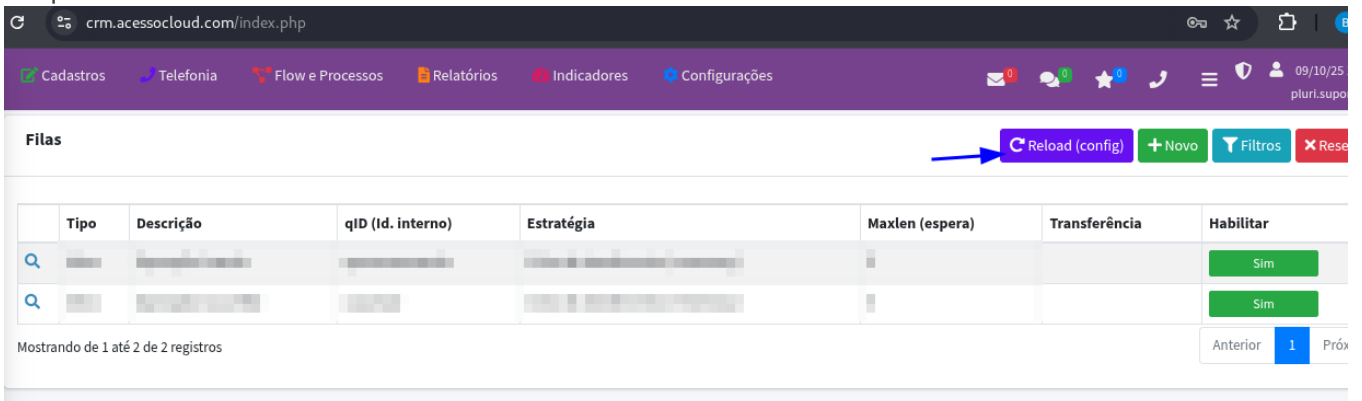
# Filas de Atendimento

Para criar filas:

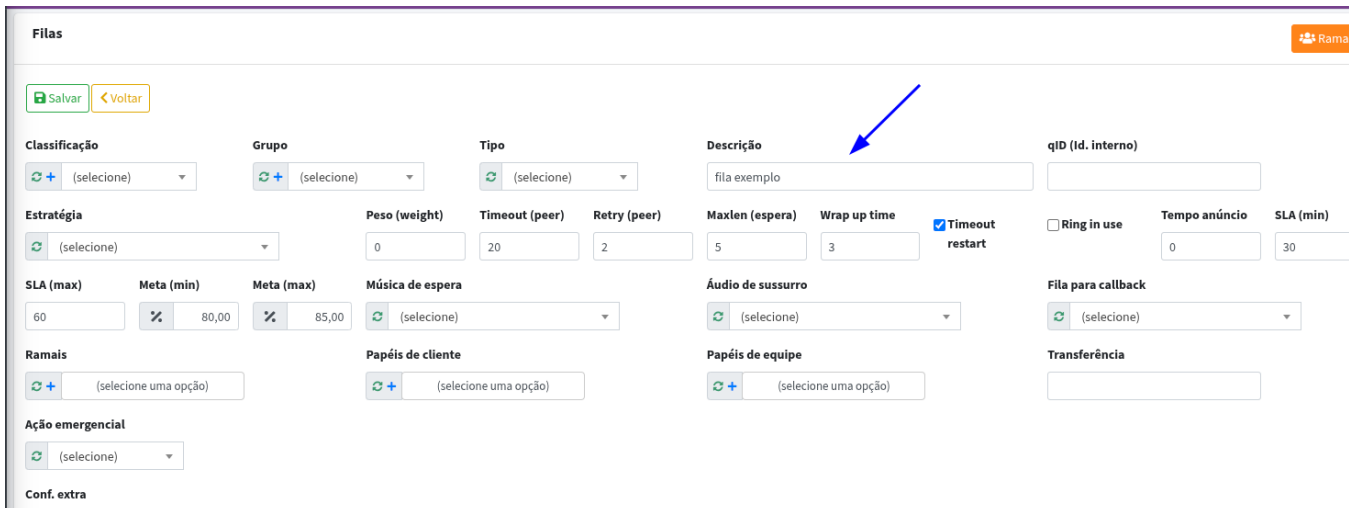
## 1. Vá em **Telefonia - Filas**.



## 2. Clique em **Novo**.

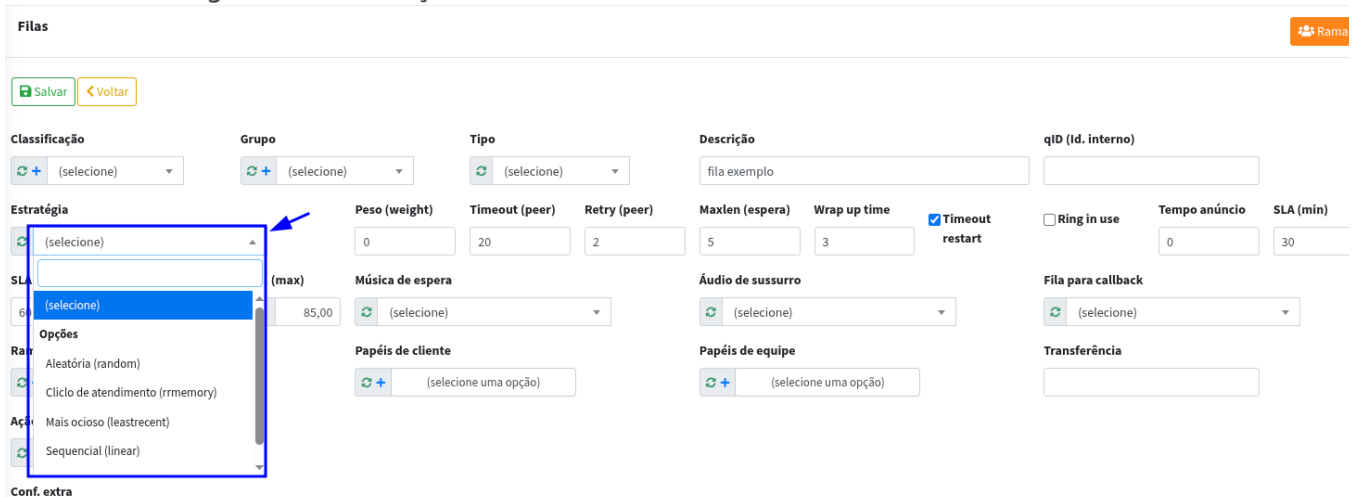


### 3. Dê um nome à fila.



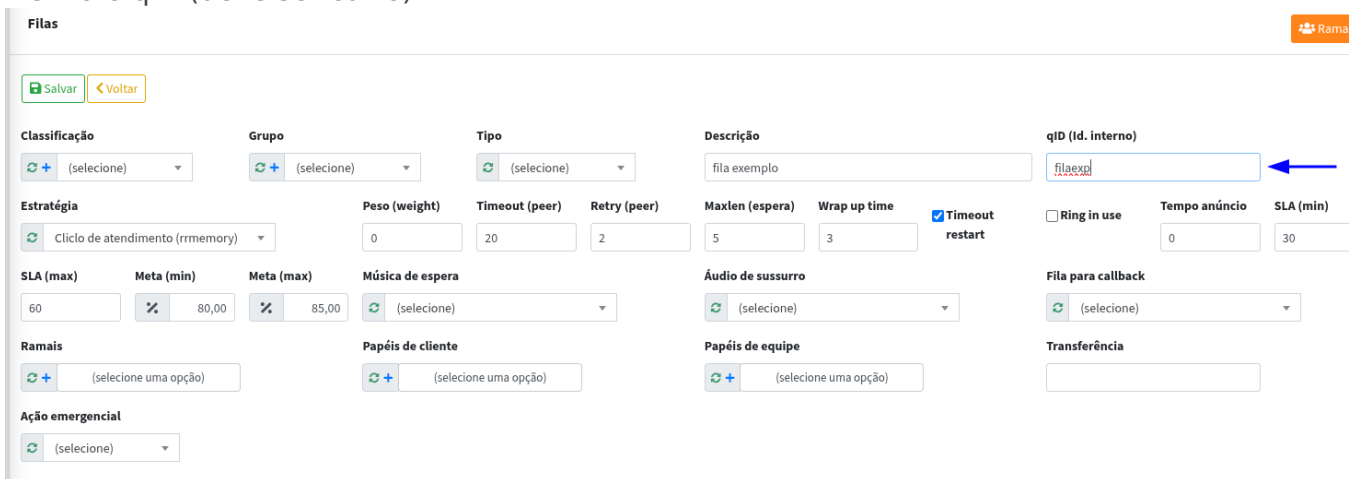
The screenshot shows the 'Filas' configuration interface. At the top left, there are 'Salvar' and 'Voltar' buttons. Below them are several sections: 'Classificação', 'Grupo', 'Tipo', 'Descrição', and 'qID (Id. interno)'. The 'Descrição' field contains the text 'fila exemplo' and has a blue arrow pointing to it. Other fields include 'Estratégia', 'Peso (weight)', 'Timeout (peer)', 'Retry (peer)', 'Maxlen (espera)', 'Wrap up time', 'Timeout restart', 'SLA (max)', 'Meta (min)', 'Meta (max)', 'Música de espera', 'Áudio de sussurro', 'Fila para callback', 'Ramais', 'Papéis de cliente', 'Papéis de equipe', 'Transferência', 'Ação emergencial', and 'Conf. extra'.

### 4. Defina estratégia de distribuição.



The screenshot shows the 'Filas' configuration interface with the 'Estratégia' dropdown menu open. The menu lists several options: '(seleccione)', 'Opções', 'Aleatória (random)', 'Ciclo de atendimento (rrmemory)', 'Mais ocioso (leastrecent)', and 'Sequencial (linear)'. A blue arrow points to the dropdown menu. The rest of the interface is the same as in the previous screenshot.

### 5. Defina o qID (deve ser curto)



The screenshot shows the 'Filas' configuration interface. The 'qID (Id. interno)' field is highlighted with a blue box and a blue arrow pointing to it. The field contains the text 'filaexp'. The rest of the interface is the same as in the previous screenshots.

### 6. Defina o papel de equipe ao qual deverá ser direcionado as chamadas

**Filas** + Rama

**Classificação**  (seleccione) **Grupo**  (seleccione) **Tipo**  (seleccione) **Descrição**  **qID (Id. interno)**

**Estratégia**  Ciclo de atendimento (rrmemory) **Peso (weight)**  **Timeout (peer)**  **Retry (peer)**  **Maxlen (espera)**  **Wrap up time**   **Timeout restart**  **Ring in use**  **Tempo anúncio**  **SLA (min)**

**SLA (max)**  **Meta (min)**  **Meta (max)**  **Música de espera**  (seleccione) **Áudio de sussurro**  (seleccione) **Fila para callback**  (seleccione)

**Ramais**  (seleccione uma opção) **Papéis de cliente**  (seleccione uma opção) **Papéis de equipe**  (seleccione uma opção) **Transferência**

**Ação emergencial**  (seleccione) **Conf. extra**

### 7. Defina o tipo

**Filas** + Rama

**Classificação**  (seleccione) **Grupo**  (seleccione) **Tipo**  (seleccione) **Descrição**  **qID (Id. interno)**

**Estratégia**  Ciclo de atendimento (rrmemory) **Peso (weight)**  **Timeout (peer)**  **Retry (peer)**  **Maxlen (espera)**  **Wrap up time**   **Timeout restart**  **Ring in use**  **Tempo anúncio**  **SLA (min)**

**SLA (max)**  **Meta (min)**  **Meta (max)**  **Música de espera**  (seleccione) **Áudio de sussurro**  (seleccione) **Fila para callback**  (seleccione)

**Ramais**  (seleccione uma opção) **Papéis de cliente**  (seleccione uma opção) **Papéis de equipe**  Admin do Sistema **Transferência**

**Ação emergencial**  (seleccione)

### 8. Salve.

**Filas** + Rama

**Classificação**  (seleccione) **Grupo**  (seleccione) **Tipo**  Ativa **Descrição**  **qID (Id. interno)**

**Estratégia**  Ciclo de atendimento (rrmemory) **Peso (weight)**  **Timeout (peer)**  **Retry (peer)**  **Maxlen (espera)**  **Wrap up time**   **Timeout restart**  **Ring in use**  **Tempo anúncio**  **SLA (min)**

**SLA (max)**  **Meta (min)**  **Meta (max)**  **Música de espera**  (seleccione) **Áudio de sussurro**  (seleccione) **Fila para callback**  (seleccione)

**Ramais**  (seleccione uma opção) **Papéis de cliente**  (seleccione uma opção) **Papéis de equipe**  Admin do Sistema **Transferência**

**Ação emergencial**  (seleccione)

### 9. Clique em Reload.

**Filas** Reload (config) + Novo Filtros Res

ID	Nome	Descrição	Tipo	Estado	Ações
1	Fila Exemplo	Fila exemplo	Ativa	Ativa	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Excluir"/>
2	Fila Exemplo 2	Fila exemplo 2	Ativa	Ativa	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Excluir"/>

---

Revision #2

Created 5 September 2025 14:58:21 by Editor

Updated 9 October 2025 13:18:10 by Bruno