

# Monitoramento em Tempo Real

Para supervisores acompanharem atendimentos ao vivo:

1. Vá até **Telefonia**.
2. Selecione a fila ou operador.
3. Escolha:
  - **Escuta** → ouvir sem falar.
  - **Sussurro** → falar só com o operador.
  - **Conversa** → falar com todos.

---

Revision #1

Created 5 September 2025 14:00:18 by Editor

Updated 5 September 2025 14:00:30 by Editor