Transferências de Chamadas

Para transferir uma ligação:

https://www.youtube.com/embed/V3_s0cRTm1U

1. Durante a chamada, clique em Interfaces, clique em cima do ramal desejado e **Transferir**.
2. Escolha:
   - **Transferência** → transfere direto.
   - **Assistida** → fala antes com o outro operador.
3. Clique em **Confirmar Transferência**.

 Dica: use a transferência assistida em casos delicados.

Revision #2
Created 2025-09-05 13:02:38 UTC
Updated 2026-09-21 19:06:56 UTC by Bruno