

Transferências de Chamadas

Para transferir uma ligação:

https://www.youtube.com/embed/V3_s0cRTm1U

1. Durante a chamada, clique em Interfaces, clique em cima do ramal desejado e **Transferir**.
2. Escolha:
 - **Transferência** → transfere direto.
 - **Assistida** → fala antes com o outro operador.
3. Clique em **Confirmar Transferência**.

□ Dica: use a transferência assistida em casos delicados.

Revision #2

Created 5 September 2025 13:02:38 by Editor

Updated 25 September 2025 16:04:04 by Bruno